

# „SALON HAARMONIE“ ANDERS ALS DIE GLEICHEN

s a l o n  
haarmonie  
by Thomas Müller

## DAS TEAM

Seit 15 Jahren betreibt Thomas Müller erfolgreich in Neunkirchen den „Salon haarmonie“. Zeit für den engagierten Stylisten die vergangenen Jahre Revue passieren zu lassen und uns einen Blick in die Zukunft des Friseurmeisters zu geben. Angefangen hat er mit Maïke Mayer, die Stylistin hatte damals bei ihm ihre Lehre fertig gemacht und arbeitet heute noch in dem Salon. Inzwischen arbeiten 14 Personen im Team, darunter 4 Auszubildende.

Thomas Müller gestaltet und veredelt seit rund 30 Jahren die Haarpracht seiner Kunden. Kunden? Die gibt es für den Haarstylisten eigentlich nicht: „Wir sprechen nicht von Kunden, sondern von Gästen.“ Dies ist ein ganz wichtiges Kriterium für den Unternehmer, denn es ist ein himmelweiter Unterschied ob man einen Kunden oder Gast begrüßt, weiß er aus Erfahrung. Apropos Begrüßung – im „Salon haarmonie“ weiß der Gast direkt wo sein Platz ist, denn auf den Arbeitsplätzen stehen kleine Reserviertafelchen, auf denen er namentlich mit einem „Herzlich Willkommen“ begrüßt wird.

Seinen Bekanntheitsgrad konnte der Stylist aus Leidenschaft 2003 durch die Teilnahme an einem Umstyling Projekt bei der Pro7 Sendung „Sam macht schön“ erheblich steigern.

In einer Vorher-Nachher-Show verhalf er dort täglich zwischen 12 und 14 Uhr Menschen zu einem neuen Aussehen. Auch in den folgenden Jahren stellte sich Thomas Müller immer wieder neuen Herausforderungen. Nachdem er 2005 bei Top Hair, einer Fachzeitschrift für Friseure, „Salon des Jahres“ wurde, gewann er im Jahr 2006 in Berlin den „German Hairdressing Award“ – dem Oskar für Friseure, der vom Hause Schwarzkopf vergeben wird. 2009 wurde er als erfolgreicher Jungunternehmer ins „Who is Who“ einer deutschen Personenzyklopädie aufgenommen. Mit Sascha Ihbe, Sylvia Munkes und Thomas Müller gibt es auch drei Experten mit einem „Coloriste Diplome“ aus dem Hause „L'Oréal“. Seit 2010 wird daher der Salon in der Bliesstraße 9 bei „L'Oréal“ als „ColorXpert Partner“ geführt, was eine besondere Auszeichnung ist, die sich die Stylisten über ein Fernstudium erarbeiten mussten. Nicht nur beim Färben von Haaren können sich Männer und Frauen auf den Neunkircher Salon verlassen, auch bei Haarverlängerungen hat sich das Team um Thomas Müller einen Namen gemacht und ziehen damit Kunden von überall nach Neunkirchen. Mit den Haarverlängerungsspezialistinnen – Friseurmeisterin Lisa-Marie Lang, Sylvia Munkes und Maïke Mayer – ist das Geschäft seit 2012 als „Silber Salon“ bei Great Lengths anerkannt. Great Lengths

ist das Original in Sachen Haarverlängerung und Haarverdichtung.

### Ständige Aus- und Weiterbildung

Was sich wie ein roter Faden durch die Biographie des Friseurmeisters zieht, ist das Thema Aus- und Weiterbildung. „Lernen als ob du ewig leben würdest – und lebe als wäre es dein letzter Tag“, nach dieser Devise lebt und arbeitet er und gibt dies auch an seine Mitarbeiter in regelmäßigen Teambesprechungen, in die er viel Zeit investiert, weiter. Zu seinen Grundsätzen zählt weiterhin: „Die Menschlichkeit muss immer Vorrang haben.“ Wie dieser Grundsatz mit der Führung eines Geschäftes mit so vielen Angestellten verwirklicht werden kann, dabei hilft Thomas Müller eine Unternehmersausbildung, die er seit 4 Jahren in Oberfranken absolviert. Weiterbildung ist auch für sein Team ein zentrales Thema: „Ich schaue mir vorab Seminare an und entscheide individuell, wen das weiterbringen wird“, so der passionierte Stylist. Einige Seminare besucht er sogar gemeinsam mit seinen Leuten.

### Hohe Qualitätsstandards

Das „anders als die Gleichen“ beginnt im „Salon haarmonie“ bereits bei den Azubis. Bevor ein Azubi im Salon zu arbeiten beginnt, hat er zuvor ein einwöchi-

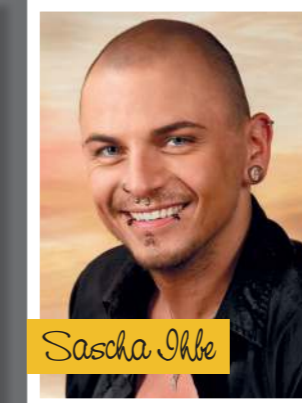
ges Seminar „Fit to Start“ in Bayern zu absolvieren. Dort lernt der angehende Azubi wichtige Grundlagen, wie Umgangsformen mit dem Kunden aber auch Dinge, wie Haare waschen, Haarpflege (Kur auftragen und abspülen), Kopf- und Handmassage, Haare färben (auftragen und abspülen) und Make up Techniken – Anleitung zum selber schminken. So steht im „Salon haarmonie“ der neue Mitarbeiter nicht wie anderswo als „Meister des Besens“ nur zum Haare aufkehren herum, sondern kann direkt aktiv werden. Zu den Qualitätsstandards in dem Salon zählt auch, dass Azubis erst nach einer erfolgreichen internen Prüfung – bei der sie Techniken wie richtiges Färben oder Strähnen ziehen vorführen müssen – Kunden bedienen dürfen. Ab dem kommenden Jahr wird Thomas Müller zudem offizielle Schneideakademie für betriebsfremde Azubis in Zusammenarbeit mit der Haarpflegemarke „Miée“ werden. Ob und wie die Kundschaft mit den Dienstleistungen der Stylisten zufrieden sind, was eventuell noch optimiert werden kann, darüber gibt eine Kundenbefragung Auskunft, die regelmäßig anonym über ein externes Beratungsunternehmen durchgeführt wird. Gleichzeitig lässt Thomas Müller auch Mitarbeiterbefragungen durchführen, um den Teamgeist zu stärken und dadurch zusätzliche Impulse zu erhalten.



Sylvia Munkes



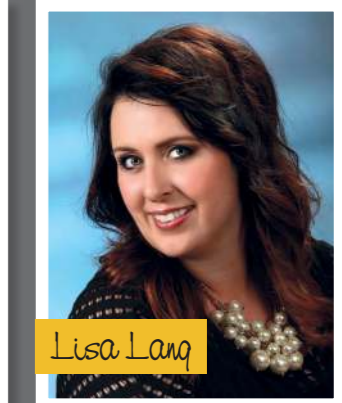
Steffen Roos



Sascha Ihbe



Michaela Lill



Lisa Lang



Maïke Mayer



THOMAS  
MÜLLER



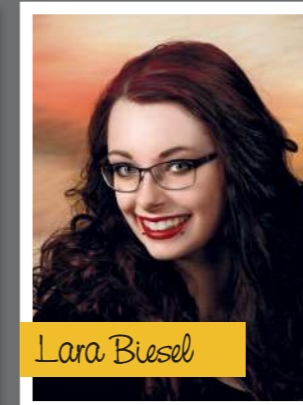
Chris Müller-Dies



Sabrina Flick



Johannes Holzer



Lara Biesel



Iliriana Krueziu



Katharina Fullien



Janosch Bach

## KOMPETENZ IN SACHEN HAIRSTYLING



## DER VISIONÄR BRAUCHT RAUM

Zur Zeit wird im „Salon haarmonie“ noch in „Schichten“ gearbeitet. „Bei 14 Mitarbeitern und einer Ladenfläche von 80 Quadratmetern ist dies bisher nicht anders möglich gewesen“, so der Chef. Das wird sich aber in Kürze ändern, da der Salon vergrößert wird. In der ersten Etage des Hauses entsteht auf einer Fläche von 100 Quadratmetern ein völlig neuer Salon. Die Eröffnung ist für Ende dieses Jahres vorgesehen.

## ANSCHRIFT:

Thomas Müller  
**Salon haarmonie**  
Bliesstraße 9 | 66538 Neunkirchen

**Tel. 06821 - 14 96 92**  
E-Mail: [info@salon-haarmonie.com](mailto:info@salon-haarmonie.com)  
**www.salon-haarmonie.com**

## ÖFFNUNGSZEITEN:

Montag: 09.00 – 18.00 Uhr  
Dienstag und Freitag: 09.00 – 22.00 Uhr  
Mittwoch und Donnerstag: 09.00 – 19.00 Uhr  
Samstag: 09.00 – 15.00 Uhr

## TERMINE ONLINE BUCHEN:

### Sie wollen einen Termin vereinbaren?

Das können Sie auf [www.salon-haarmonie.com](http://www.salon-haarmonie.com) ganz einfach mit dem Online-Timer machen. Dienstags und freitags hat der Salon bis 22 Uhr geöffnet.